

ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ МОДЕЛИ И ИНСТРУМЕНТАРИЯ DISC

I. ЭМПЕДОКЛ ИЗ АГРИГЕНТА (др.-греч. Ἐμπεδοκλῆς) (ок. 490 до н.э. ок. 430 до н.э.) — древнегреческий философ и врач.

Основу учения Эмпедокла составляет концепция о четырёх стихиях, которые образуют «корни» вещей. Этими корнями являются огонь, воздух, вода и земля. Они заполняют всё пространство и находятся в постоянном движении, перемещаясь, смешиваясь и разъединяясь. Они неизменны и вечны. Все вещи как бы складываются из этих стихий, а «вроде того, как стена сложена из кирпичей и камней». Эмпедокл утверждал, что это характерно и для людей и их характеров.

II. ГИППОКРАТ – греческий врач, IV веке до н.э. - основатель научной медицины.

В начале 5 в. до н.э. Гиппократ, наблюдая за поведением людей, обнаружил, что существует четыре основных типа поведения.

Он верил, что климат и особенностей ландшафта местности влияют на поведение и внешний вид человека.

Основываясь на особенностях окружающей среды, Гиппократ выделил четыре типа поведения:

- **Ремесленники** – те, кто склонен к свободе и разнообразию;
- **Идеалисты** – те, кто стремится к индивидуальности и значимости;
- **Охранники** – те, кому необходимо принадлежать к какой-то группе;
- **Рационалисты** – те, кто тяготеет к компетентности и знаниям.

Определил также четыре темперамента:

ХОЛЕРИК	САНГВИНИК	ФЛЕГМАТИК	МЕЛАНХОЛИК
стремится к лидерству, сосредоточенный	оптимист, общительный, любит развлечения	наблюдатель, помощник, спокойный	стремится к порядку, тревожный, консерватор

и связал их с четырьмя жидкостями, присутствующими в человеческом теле:

черная желчь	кровь	слизь	желчь
--------------	-------	-------	-------

II. КАРЛ ГУСТАВ ЮНГ

В 1921 году К. Юнг выявил 3 пары предпочтений:

ИНТРОВЕРСИЯ / ЭКСТРАВЕРСИЯ	МЫШЛЕНИЕ / ЧУВСТВА	ОЩУЩЕНИЯ / ИНТУИЦИЯ
как мы реагируем на внешний и внутренний опыт	как мы принимаем решения	как мы воспринимаем и интерпретируем информацию

На основании их Юнг выделил четыре базовых психологических типа, соотносящихся с четырьмя психологическими функциями: мышление, чувство, ощущение и интуиция

III. УИЛЬЯМ МАУЛТОН МОРСТОН - William Moulton Marston (May 9, 1893 – May 2, 1947)

Идеи К. Г. Юнга развил американский ученый доктор наук Гарвардского университета Уильям Маултон Морстон.

В 1928 году он опубликовал книгу «Эмоции нормальных людей»¹, основные положения которой легли в основу современной поведенческой модели DISC.

У. М. Морстон обнаружил, что поведение человека может быть описано с точки зрения двух критериев:

- Как человек воспринимает среду, в которой он действует - БЛАГОПРИЯТНАЯ / НЕБЛАГОПРИЯТНАЯ

- Как человек действует и реагирует на конкретные ситуации – АКТИВНО / ПАССИВНО

Если представить эти критерии в виде осей, то при их пересечении под прямым углом образуются четыре квадранта. Каждый из квадрантов соответствует одному из четырех базовых стилей поведения, обозначенных на схеме буквами **D. I. S. C.**



D – (DOMINANCE) Доминирование - активность при неблагоприятных и враждебных обстоятельствах
Противостояние и борьба во имя достижения цели и избегания поражения.

I – (INDUCEMENT) Влияние / Побуждение – активность и позитивность при восприятии обстоятельств, как благоприятных
Уход от враждебных ситуаций и социального неприятия к обстановке более благоприятной через общение и убеждение

S – (STEADINESS) Стабильность - пассивное принятие ради сохранения благоприятных обстоятельств
Поддержание статуса-кво до тех пор, пока враждебность не снизится для гарантии защищенности и стабильности

C – (COMPLIANCE) Послушание/Согласие - пассивная осторожность в неблагоприятной обстановке
Реакция приспособления на антагонистическую ситуацию. Снижение степени антагонизма через адаптацию и снижение возможных ошибок.

¹ *The Emotions of Normal People*, LONDON, KEGAN PAUL, TRENCH, TRUBNER & Co. Ltd., NEW YORK: HARCOURT, BRACE AND COMPANY. 1928

По мнению У. Морстона, каждый человек в своем поведении с той или иной степенью интенсивности проявляет признаки каждого из четырех базовых стилей поведения.

Это, в свою очередь, делает возможным объективное описание разных типов поведения, сочетающих в себе признаки четырех базовых стилей.

Важной заслугой Уильяма Морстона является разработка терминологии DISC. Так, выявленные им базовые стили поведения он назвал «факторами» поведения и определил их основные характеристики следующим образом:

D – (DOMINANCE) - ДОМИНИРОВАНИЕ – БОРЬБА

Как человек справляется с проблемами и сложными ситуациями и принимает решения

I – (INDUCEMENT) - ВЛИЯНИЕ – КОНТАКТЫ – УБЕЖДЕНИЕ

Как человек воздействует на других людей

S – (STEADINESS) - НАДЕЖНОСТЬ - УСТОЙЧИВОСТЬ

Как человек реагирует на ритм деятельности в своем окружении и относится к переменам

C – (COMPLIANCE) – ПОСЛУШАНИЕ - СОГЛАСИЕ – АДАПТИВНОСТЬ

Как человек реагирует на нормы и правила, установленные другими. Регламентирование.

IV. УОЛТЕР КЛАРК

Дальнейшая разработка модели DISC на базе терминологии, предложенной У. Морстоном, осуществлялась его последователями. Огромная роль в этом принадлежит доктору Уолтеру Кларку, который, базируясь на теории У. Морстона, разработал первый практический инструмент описания разных типов поведения, апробированный в 1948 году. Научное обоснование представлено в его труде «Векторный Анализ Деятельности»¹

Все инструменты и приложения DISC, представленные на современном рынке, напрямую или косвенно связаны с именем У. Кларка.

Среди других исследователей, внесших свой вклад в создание модели DISC, особо выделяются Дж.П. Клевер и Л. Мак Манус, Б. Бонстетер, Дж. Гайер и Дж. Холл.

V. ВАЖНЕЙШИМИ ДОСТИЖЕНИЯМИ ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ МОЖНО НАЗВАТЬ:

- Развитие системы компьютерных программ, генерирующих отчеты о стиле поведения.
- Создание различных версий отчетов, описывающих индивидуальные стили поведения и компетенции индивидов;
- Создание базы данных сотен стилей, позволяющей максимально точно описать особенности поведения;
- Достижение высочайшей степени точности отчетов, анализирующих поведение людей и предоставляющих информацию, как в текстовом, так и в графическом виде;
- Развитие системы Сертификаций и тренингов специалистов по теме «Анализ Поведения» (Style Analysis Certification) для гарантии высокого уровня качества на национальном и интернациональном уровнях.
- Проведение анализа поведения на уровне и в масштабах предприятий.

¹ *Walter Vernon Clarke, Basic theory, administration, and application of activity vector analysis, Barrington, R.I., 1949*

Использование автоматизированной **СИСТЕМЫ АССЕССМЕНТА DISC INSUNRISE®** (ASDI®) на основе современных интеллектуальных технологий делает возможным:

- проведение разностороннего комплексного ассессмента сотрудников в масштабах организаций
- серьезное сокращение временных затрат на эту процедуру;
- при соблюдении очень высокого уровня аккуратности и валидности;
- создание удобных, применимых на практике инструментов, повышающих эффективность индивидуумов, доступных для применения не только специалистами с психологическим образованием.

ССЫЛКИ:

1. http://en.wikipedia.org/wiki/DISC_assessment
2. <http://www.insunrise.ru/model/marston/>
3. <http://www.archive.org/stream/emotionsofnormal032195mbp#page/n7/mode/2up>
4. <http://www.insunrise.ru/model/>
5. The Emotions of Normal People, LONDON, KEGAN PAUL, TRENCH, TRUBNER & Co. Ltd., NEW YORK: HARCOURT, BRACE AND COMPANY. 1928
6. Walter Vernon Clarke, Basic theory, administration, and application of activity vector analysis, Barrington, R.I , 1949